



سازه گستر سایپا




شهرک فناوری صنایع غذایی و بیوتکنولوژی



سامانه کیفیت تشریف

دوره آموزشی

# فنون پذیرایی و تشریفات

گواهینامه سازه گستر سایپا | گواهینامه مورد تایید شرکت شهرک های صنعتی  نحوه برگزاری:  حضوری  آنلاین

❖ هدف دوره: ارتقاء مهارت و شایستگی کارکنان بخش خدمات (پذیرایی و تشریفات) در انجام اصولی وظایف

❖ محتوای دوره: ✓ شرایط مطلوب سرویس دهی و پذیرایی اصولی

✓ آداب معاشرت، بیان و نحوه برخورد

✓ نحوه لباس پوشیدن و یونیفرم

✓ حالات فیزیکی بدن

✓ میزآرایی و چیدمان میز

✓ نحوه حمل و سرو اغذیه و نوشیدنی ها

✓ بهداشت فردی، محیط، ظروف و مواد غذایی

✓ آشنایی با وسایل و تجهیزات پذیرایی

✓ استانداردهای سرویس دهی در پذیرایی از میهمانان

✓ شیوه پذیرایی در دفاتر مدیران، جلسات و میهمانی ها



## مدرس: جناب آقای اخلاقی پور

❖ زمان برگزاری: ۱۲ و ۱۳ دی، ساعت ۱۴:۳۰ تا ۱۷:۳۰

❖ مکان برگزاری: مشهد، جنب شهرک صنعتی توس، شهرک فناوری صنایع غذایی و بیوتکنولوژی  
} حضور: مشهد، جنب شهرک صنعتی توس، شهرک فناوری صنایع غذایی و بیوتکنولوژی  
❖ آنلاین: کامپیوتر - لپ تاپ - تبلت یا تلفن همراه شما (بدون نیاز به نصب نرم افزار)

❖ شهریه: ۱۵ نفر اول با احتساب ۴۰٪ سوپسید آموزشی ۸۷۰.۰۰۰ تومان و سایر فراگیران ۱.۴۵۰.۰۰۰ تومان

❖ تخفیف: شهریه در صورت معرفی بیش از سه نفر مشمول ۱۰٪ و در صورت معرفی بیش از پنج نفر مشمول ۱۵٪ تخفیف خواهد شد.

❖ نحوه ثبت نام: ارسال معرفی نامه و فیش (حساب ۰۱۰۶۲۹۰۲۳۰۰۰۵ / کارت ۶۰۳۷۹۹۱۱۹۹۵۳۳۴۰۱ بانک ملی بنام سامانه کیفیت شرق)  
ارسال معرفی نامه و کسر از حساب فی مابین با سازه گستر سایپا (در صورت تمایل جهت صدور گواهینامه سازه گستر سایپا)

این دوره به صورت اختصاصی برای سازمان شما قابل برگزاری است (حضور / آنلاین)

تلفن: ۰۵۱-۳۵۴۲۴۴۰۴-۳۵۴۲۴۴۰۲ / واتساپ: ۰۹۳۳۹۴۴۲۵۲۲ / سایر پیام رسان ها: ۰۹۰۲۷۳۷۰۳۰۵

«۱۵ سال افتخار همراهی با سازمان های پیشرو»